



Comune di
NEMBRO

CASSETTA DELL'ACQUA

Via Stazione

MAPPA



STRUMENTI PER IL PRELIEVO

MONETE



Modalità adatta a rifornimenti occasionali

TESSERA



Per essere sempre pronti al prelievo, ogni volta che vorrai!



SMARTPHONE TRAMITE APP SELFBLUE 2.0

Il metodo più sicuro, comodo e veloce che ti consigliamo!

INQUADRA IL QR CODE E SCARICA L'APP:



INFORMAZIONI UTILI

La Casetta che tipo di acqua eroga?

Acqua naturale e acqua gassata, refrigerata 24H 365 giorni.

Come e dove conservare l'acqua?

In contenitori adeguatamente puliti, al fresco e al riparo dal sole. Sebbene non esistano delle regole specifiche per il mantenimento dell'acqua in bottiglia, si consiglia di non conservare l'acqua per lunghi periodi, preferibilmente non oltre una settimana.

L'acqua è a pagamento?

Sì, il costo è pari a 0,07 € al litro, sia per l'acqua naturale che per l'acqua gassata.

Come è possibile prelevare l'acqua?

Con le monete, con la tessera ricaricabile e tramite smartphone con l'App SelfBlue 2.0.

Il credito su tessera e App ha una scadenza?

No, il credito su tessera/App non ha scadenza.

Come utilizzare l'App per i prelievi?

L'App SelfBlue 2.0 è un comodo strumento per effettuare i prelievi presso la Casetta dell'acqua. Utilizzarla è molto semplice e tutti i passaggi da seguire sono indicati presso la struttura.

Come ricaricare l'App?

Il borsellino online dell'App SelfBlue 2.0 è ricaricabile tramite monete, banconote oppure tramite Carta di credito, Satispay e PayPal.

Dove acquistare la tessera?

Direttamente presso la Casetta dell'acqua, al prezzo di 2,50 €.

Dove ricaricare la tessera?

Direttamente presso la Casetta dell'acqua. La tessera è valida e utilizzabile presso tutte le Casette aqvagold.

La tessera è smagnetizzabile o forabile?

La tecnologia in uso esclude l'inconveniente della smagnetizzazione ma, se forata, la tessera potrebbe risultare irrimediabilmente danneggiata.

La tessera e l'App sono valide su tutte le Casette dell'acqua aqvagold?

Sì (l'App ove presente). Per rintracciare l'ubicazione di tutte le Casette dell'acqua e verificare la presenza dell'App si veda l'apposita sezione sul sito www.aqvagold.it.

Come sono gestite l'assistenza e la sicurezza a servizio avviato?

La Casetta dell'acqua è monitorata da un servizio di telemetria garantendo efficienza e rapidità d'intervento. Sono presenti sistemi di allarme e videosorveglianza.

Come ottenere altre informazioni?

Tramite il sito www.aqvagold.it oppure il numero di telefono 0341 593292.