



Bergamo Sviluppo  
Azienda Speciale della Camera di Commercio

SPC  
dal 1912

Scuola Pratica di Commercio



Camera di Commercio  
Bergamo

# Scuola Pratica di Commercio

## Offerta formativa 2018/2019





**SPC**  
dal 1912

Scuola Pratica di Commercio

## Offerta formativa 2018/2019

**GESTIONE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

**LINGUE**

**INFORMATICA**

**WORKSHOP**

**AREA ABILITANTE**

**SEMINARI SUL METTERSI IN PROPRIO**



Offerta formativa  
2018/2019

La **Scuola Pratica di Commercio** nasce nel 1912 per iniziativa della Camera di Commercio di Bergamo con l'obiettivo di "elevare la cultura di coloro che esplicano o intendono esplicitare la loro attività nelle aziende commerciali ed industriali in genere" (art. 1 dello Statuto, 1912).

Sono passati da allora oltre **100 anni** e lo sforzo della Camera di Commercio è ancora il medesimo: **creare un'offerta coerente con le esigenze di formazione delle imprese del proprio territorio, per consentire alle risorse umane che vi operano a vario titolo di adeguare costantemente le proprie competenze.** Grazie infatti all'ampia scelta formativa e a un corpo insegnante altamente qualificato, ogni anno oltre 300 persone scelgono di frequentare i corsi della **Scuola Pratica di Commercio**. Il programma dei percorsi si presenta sempre aggiornato, spaziando tra diverse aree tematiche: da quella **amministrativa** a quella **contabile**, dalle **lingue** all'**informatica**, dai **corsi di abilitazione del settore commercio** ai **seminari sul mettersi in proprio**, fino a comprendere anche una serie di **workshop specifici** (marketing strategico, tecniche base di comunicazione, organizzazione del tempo in segreteria, ruolo dell'assistente di direzione, storytelling, valutazione degli investimenti e dei finanziamenti, gestione dell'insoluto e recupero crediti, bilancio per non specialisti).

La Scuola Pratica ha sede in via Zilioli 2 a Bergamo, una delle 2 sedi operative di Bergamo Sviluppo, dove sono disponibili 6 aule formative, un laboratorio informatico, una sala proiezioni e una segreteria dedicata.

Bergamo Sviluppo è inoltre sede d'esame accreditata AICA (Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico) per il rilascio della **Patente Europea del Computer** (E.C.D.L.) e i corsi organizzati sono propedeutici al sostenimento degli esami per ottenere il certificato riconosciuto a livello nazionale e internazionale.

**Bergamo Sviluppo è certificata secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 - Sistemi di gestione per la qualità**





Offerta formativa  
2018/2019

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	GIORNI e ORARI	TEST INGRESSO	ORE (della durata di 50 minuti)	COSTO (Iva inclusa)
<b>PAGHE E CONTRIBUTI (ANNUALE)</b> Dal 24/09/2018 al 08/05/2019	Lunedì e Mercoledì dalle 19.10 alle 21.40	Non previsto	180	€ 755,00
<b>AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ALL'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE</b> Dal 20/05/2019 al 19/06/2019	Lunedì e Mercoledì dalle 19.10 alle 21.40	Prova orale *	30	€ 225,00

\* il colloquio è previsto solo per gli allievi che non hanno frequentato il corso annuale di paghe e contributi

## DESTINATARI

Tutti coloro che desiderano acquisire una preparazione, teorica e pratica, nell'amministrazione del personale.

Il **corso annuale di paghe e contributi** è destinato a coloro che desiderano conseguire le conoscenze base per poter operare all'interno del settore dell'amministrazione del personale, sia in uno studio professionale sia in un'azienda. Sono previste esemplificazioni nelle materie trattate che terranno conto dei continui aggiornamenti in atto. Per partecipare non è richiesta alcuna conoscenza specifica, né test d'ingresso.

Il **corso di aggiornamento per addetti all'amministrazione del personale** è rivolto a coloro che già lavorano nell'ambito della gestione delle paghe e vogliono acquisire ulteriori conoscenze nel settore di competenza. Il corso si rivolge inoltre a chi ha già frequentato il corso annuale di paghe e contributi.



Bergamo Sviluppo  
Azienda Speciale della Camera di Commercio

Ciascun corso sarà avviato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti, stabilito dalla direzione, pari a 17.



Offerta formativa  
2018/2019

CONTABILITÀ E REDDITO D'IMPRESA	GIORNI e ORARI	TEST INGRESSO	ORE (della durata di 50 minuti)	COSTO (Iva inclusa)
<b>CONTABILITÀ DI BASE</b> Dal 25/09/2018 al 18/12/2018 (1° edizione) Dal 08/01/2019 al 28/03/2019 (2° edizione) Dal 02/04/2019 al 25/06/2019 (3° edizione)	Martedì e Giovedì dalle 19.10 alle 21.40	Non previsto	70	€ 410,00
<b>CONTABILITÀ AVANZATA</b> Dal 25/09/2018 al 18/12/2018 (1° edizione) Dal 08/01/2019 al 28/03/2019 (2° edizione) Dal 02/04/2019 al 25/06/2019 (3° edizione)	Martedì e Giovedì dalle 19.10 alle 21.40	Prova orale *	70	€ 410,00
<b>REDDITO D'IMPRESA</b> Dal 09/04/2019 al 30/05/2019	Martedì e Giovedì dalle 19.10 alle 21.40	Prova orale *	50	€ 325,00

\* il colloquio è previsto solo per gli allievi che non hanno frequentato il corso di contabilità di base

## DESTINATARI

Il **corso di contabilità di base** è rivolto a chi intende acquisire le prime basi della contabilità iva e della contabilità generale. Per partecipare non è richiesta alcuna conoscenza specifica.

Il **corso di contabilità avanzata** è pensato per chi è interessato ad affinare le proprie competenze per gestire meglio la contabilità aziendale. Per partecipare è necessario aver frequentato il corso di contabilità di base, ovvero dimostrare di possedere sufficienti conoscenze riferite alle basi della contabilità.

Il **corso di reddito d'impresa** è indirizzato a chi intende accrescere ulteriormente le proprie conoscenze per gestire la contabilità aziendale in considerazione della normativa fiscale in materia di determinazione del reddito d'impresa. Per partecipare è necessario possedere sufficienti conoscenze riferite alle basi della contabilità.

**Ciascun corso sarà avviato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti, stabilito dalla direzione, pari a 15.**





Offerta formativa  
2018/2019

CONTABILITÀ E REDDITO D'IMPRESA	GIORNI e ORARI	TEST INGRESSO	ORE (della durata di 50 minuti)	COSTO (Iva inclusa)
<b>CONTROLLO DI GESTIONE</b> Dal 27/09/2018 al 30/10/2018	Martedì e Giovedì dalle 19.10 alle 21.40	Prova orale	30	€ 225,00
<b>ORGANIZZAZIONE AZIENDALE</b> Dal 03/04/2019 al 12/06/2019	Mercoledì dalle 19.10 alle 21.40	Non previsto	30	€ 225,00
<b>IVA: PRINCIPI, PROBLEMATICHE E ANALISI DELLE NOVITÀ FISCALI</b> Dal 08/04/2019 al 17/06/2019	Lunedì dalle 19.10 alle 21.40	Non previsto	30	€ 225,00
<b>ANALISI E PROBLEMATICHE DI BILANCIO</b> Dal 09/04/2019 al 14/05/2019	Martedì e Giovedì dalle 19.10 alle 21.40	Prova orale	30	€ 225,00

## DESTINATARI

Il **corso di controllo di gestione** è indirizzato a chi desidera implementare e gestire un sistema di contabilità analitica a consuntivo e coordinare un sistema previsionale, così da riuscire a monitorare nel tempo le grandezze economiche. Per partecipare è necessario avere conoscenze contabili di base.

Il **corso di organizzazione aziendale** è destinato a chi è interessato ad acquisire le basi di economia e a monitorare l'evoluzione dell'impresa e la gestione dei ruoli aziendali. Per partecipare non è richiesta alcuna conoscenza specifica.

Il **corso Iva** esamina nel dettaglio la normativa sugli adempimenti formali e sostanziali relativi all'imposta. Per partecipare non è necessario avere conoscenze contabili di base.

Il **corso di analisi e problematiche di bilancio** è rivolto a chi intende accrescere le proprie competenze per poter effettuare un'analisi decisionale concreta sui principali report risultanti dalla contabilità generale. Per partecipare è necessario aver frequentato il corso di contabilità avanzata, ovvero dimostrare di possedere sufficienti conoscenze riferite a tale programma.

**Ciascun corso sarà avviato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti, stabilito dalla direzione, pari a 12.**





Offerta formativa  
2018/2019

INGLESE	GIORNI e ORARI	TEST INGRESSO	ORE (della durata di 50 minuti)	COSTO (Iva inclusa)
<b>INGLESE 1° LIVELLO BEGINNERS (principianti)</b> Dal 27/09/2018 al 09/05/2019	Giovedì dalle 19.20 alle 21.50	Non previsto	85	€ 440,00
<b>INGLESE 2° LIVELLO Elementary KET</b> Dal 25/09/2018 al 23/04/2019	Martedì dalle 19.20 alle 21.50	Scritto e orale 19/09/2018, h 17	85	€ 440,00
<b>INGLESE 3° LIVELLO Pre-Intermediate</b> Dal 24/09/2018 al 29/04/2019	Lunedì dalle 19.20 alle 21.50	Scritto e orale 19/09/2018, h 17	85	€ 440,00
<b>INGLESE 4° LIVELLO LOWER INTERMEDIATE PET</b> Dal 26/09/2018 al 24/04/2019	Mercoledì dalle 19.20 alle 21.50	Scritto e orale 19/09/2018, h 17	85	€ 440,00

## DESTINATARI

Il **corso 1° livello** è rivolto a chi, non avendo alcuna conoscenza della lingua, intende apprendere le prime regole grammaticali e i primi vocaboli. Per partecipare non è richiesta alcuna conoscenza specifica.

Il **2° livello** è destinato a coloro che hanno frequentato il corso di inglese 1° livello e a chi dimostra di conoscere i vocaboli e le regole grammaticali di base. Tale livello fornisce la preparazione necessaria a sostenere l'esame per la certificazione KET (Key English Test) rilasciata dalla University of Cambridge.

Il **3° livello** è indirizzato a coloro che hanno frequentato il corso di inglese 2° livello e a chi dimostra una conoscenza della lingua a livello "Elementary".

Il **corso 4° livello** è rivolto a coloro che hanno frequentato il corso di inglese 3° livello e a chi dimostra una conoscenza della lingua a livello "Pre-Intermediate". Questo corso fornisce la preparazione necessaria a sostenere esternamente l'esame per la certificazione PET (Preliminary English Test) rilasciata dalla University of Cambridge.

**Ciascun corso sarà avviato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti, stabilito dalla direzione, pari a 15**



INGLESE	GIORNI e ORARI	TEST INGRESSO	ORE (della durata di 50 minuti)	COSTO (Iva inclusa)
<b>INGLESE 5° Livello Upper Intermediate</b> Dal 25/09/2018 al 28/05/2019	Martedì dalle 19.20 alle 21.50	Scritto e orale 19/09/2018, h 17	100	€ 540,00
<b>INGLESE 6° Livello First Certificate FCE</b> Dal 27/09/2018 al 13/06/2019	Giovedì dalle 19.20 alle 21.50	Scritto e orale 19/09/2018, h 17	100	€ 540,00
<b>INGLESE 7° Livello Certificate of Advanced CAE</b> Dal 01/10/2018 al 03/06/2019	Lunedì dalle 19.20 alle 21.50	Scritto e orale 19/09/2018, h 17	100	€ 540,00

Offerta formativa  
2018/2019

## DESTINATARI

Il **5° livello** del corso di inglese è indirizzato a coloro che hanno frequentato il corso di inglese 4° livello e a chi dimostra una conoscenza della lingua a livello "Lower Intermediate".

Il **6° livello** è destinato a coloro che hanno frequentato il corso di inglese 5° livello e a chi dimostra una conoscenza della lingua a livello "Upper Intermediate". Il corso fornisce la preparazione necessaria a sostenere l'esame per il FIRST CERTIFICATE rilasciato dalla University of Cambridge.

Il **corso 7° livello** è rivolto a coloro che hanno frequentato il corso di inglese 6° livello e a chi dimostra una conoscenza della lingua a livello "First Certificate"; fornisce la preparazione necessaria a sostenere l'esame per il CERTIFICATE OF ADVANCED ENGLISH rilasciato dalla University of Cambridge.



INGLESE, FRANCESE E SPAGNOLO	GIORNI e ORARI	TEST INGRESSO	ORE (della durata di 50 minuti)	COSTO (Iva inclusa)
<b>INGLESE CONVERSAZIONE</b> Dal 13/03/2019 al 12/06/2019	Mercoledì dalle 19.20 alle 21.50	Orale	39	€ 425,00
<b>MEETINGS AND NEGOTIATIONS, BUSINESS TRAVEL</b> Dal 09/04/2019 al 07/05/2019	Martedì dalle 19.20 alle 21.50	Orale	15	€ 225,00
<b>FRANCESE BASE</b> Dal 06/11/2018 al 12/02/2019	Martedì dalle 19.20 alle 21.50	Non previsto	39	€ 425,00
<b>SPAGNOLO BASE</b> Dal 07/11/2018 al 13/02/2019	Mercoledì dalle 19.20 alle 21.50	Non previsto	39	€ 425,00

Offerta formativa  
2018/2019

## DESTINATARI

Il **corso di inglese conversazione** è pensato per tutti coloro che desiderano migliorare la propria capacità orale e di pronuncia, mentre il **corso "Meetings and negotiations, business travel"** si rivolge a coloro che hanno bisogno di usare l'inglese in situazioni face-to-face con clienti o fornitori, in Italia o all'estero. Entrambi i corsi sono riservati a chi ha frequentato il corso di inglese 5° livello o a chi dimostra una conoscenza della lingua a livello "First/Advanced". Per accedere ad entrambi i corsi è previsto un test d'ingresso orale.

I **corsi di francese base e di spagnolo base** sono destinati a coloro che, non avendo alcuna conoscenza delle lingue, intendono apprenderne le regole grammaticali di base e i primi vocaboli. Per partecipare non è richiesta alcuna conoscenza specifica.

**Sulla base del numero di richieste che perverranno verrà valutata la possibilità di attivare corsi di livello superiore.**

**Ciascun corso sarà avviato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti, stabilito dalla direzione, pari a 8.**



CINESE, RUSSO, TEDESCO E ARABO	GIORNI e ORARI	TEST INGRESSO	ORE (della durata di 50 minuti)	COSTO (Iva inclusa)
<b>CINESE BASE</b> Dal 06/11/2018 al 12/02/2019	Martedì dalle 19.20 alle 21.50	Non previsto	39	€ 425,00
<b>RUSSO BASE</b> Dal 07/11/2018 al 13/02/2019	Mercoledì dalle 19.20 alle 21.50	Non previsto	39	€ 425,00
<b>TEDESCO BASE</b> Dal 08/11/2018 al 14/02/2019	Giovedì dalle 19.20 alle 21.50	Non previsto	39	€ 425,00
<b>ARABO BASE</b> Dal 08/11/2018 al 14/02/2019	Giovedì dalle 19.20 alle 21.50	Non previsto	39	€ 425,00

Offerta formativa  
2018/2019

## DESTINATARI

Quattro corsi base destinati a coloro che, non avendo alcuna conoscenza delle lingue, desiderano apprendere le regole grammaticali di base e i primi vocaboli. Per partecipare non è richiesta alcuna conoscenza specifica.

**Sulla base del numero di richieste che perverranno verrà valutata la possibilità di attivare corsi di livello superiore.**





Offerta formativa  
2018/2019

INFORMATICA BASE ED ECDL	GIORNI e ORARI	TEST INGRESSO	ORE (della durata di 50 minuti)	COSTO (Iva inclusa)
<b>CORSO INTRODUTTIVO DI INFORMATICA</b> Dal 05/11/2018 al 11/02/2019	Lunedì dalle 19.15 alle 21.45	Non previsto	39	€ 299,00
<b>CORSO PREPARATORIO PER ECDL (PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER)</b> Dal 25/10/2018 al 12/02/2019 (1° edizione) Dal 05/03/2019 al 06/06/2019 (2° edizione)	Martedì e Giovedì dalle 19.00 alle 21.30	Non previsto	80	€ 497,00

## DESTINATARI

Il **corso introduttivo di informatica** si rivolge a coloro che intendono acquisire le nozioni di base per lavorare in modo efficiente con il computer.

Il **corso preparatorio ECDL** si rivolge a quanti intendono sostenere i 7 esami necessari per il conseguimento della Patente Europea del Computer (E.C.D.L.). Il corso fornisce la preparazione completa di tutti i moduli. E' possibile iscriversi anche ai singoli moduli in base alle date programmate e alla disponibilità di posti.





Offerta formativa  
2018/2019

## “IL MARKETING STRATEGICO”

**Obiettivi:** fornire ai partecipanti conoscenze, metodologie e tecniche di base del marketing, necessarie per identificare i potenziali clienti, analizzare i concorrenti diretti ed elaborare strategie operative coerenti con gli obiettivi aziendali.

### Contenuti:

- L'analisi dell'ambiente di marketing e la segmentazione del mercato.
- Il piano di marketing: marketing strategico e marketing operativo.
- L'analisi strategica SWOT: esempi concreti.

**Durata:** 4 ore

### Date:

1ª edizione mercoledì 21/11/2018, dalle 18 alle 22

2ª edizione mercoledì 15/05/2019, dalle 18 alle 22

**Costo:** € 125,00 (Iva inclusa)

## “TECNICHE BASE DI COMUNICAZIONE”

**Obiettivi:** favorire un buon stile di comunicazione al fine di rendere maggiormente efficace ciò che si vuole comunicare, nel contesto personale e lavorativo.

### Contenuti:

- Identificare il proprio stile di comunicazione per poter comunicare meglio.
- Individuare i punti importanti della comunicazione.
- Comprendere il rischio dei messaggi distorti: cosa dice il nostro corpo.
- Come iniziare, sviluppare e concludere un discorso efficace.
- Come creare una comunicazione accattivante e mirata.

**Durata:** 4 ore

### Date:

1ª edizione mercoledì 14/11/2018, dalle 18 alle 22

2ª edizione mercoledì 08/05/2019, dalle 18 alle 22

**Costo:** € 125,00 (Iva inclusa)



Bergamo Sviluppo  
Azienda Speciale della Camera di Commercio

Ciascun workshop sarà avviato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti, stabilito dalla direzione, pari a 5.



Offerta formativa  
2018/2019

### “L'ORGANIZZAZIONE DEL TEMPO IN SEGRETERIA”

**Obiettivi:** spiegare come svolgere un'attività segretariale con competenza e professionalità, come migliorare la gestione del tempo e delle proprie attività, coordinando più agende e organizzando l'archivio.

#### Contenuti:

- Programmare il tempo.
- Organizzazione personale.
- Definire gli obiettivi e le priorità.
- Pianificare la propria attività.
- Far fronte alle situazioni di tensione e stress.

**Durata:** 12 ore (3 incontri da 4 ore)

**Date:** da definire

**Costo:** € 265,00 (Iva inclusa)

### “IL RUOLO DELL'ASSISTENTE DI DIREZIONE”

**Obiettivi:** fornire le tecniche e le conoscenze utili per diventare un supporto preparato e qualificato per il manager, in grado di intervenire nella soluzione di problemi e situazioni difficili.

#### Contenuti:

- Definizione del ruolo di assistente di direzione.
- Miglioramento personale e professionale.
- Gestione del tempo e controllo dello stress.
- Sviluppo della creatività e potenziamento mentale.
- Sviluppo delle capacità relazionali.
- Come organizzare meeting e riunioni.
- Organizzare i viaggi di lavoro.
- Internet, Intranet e posta elettronica per comunicare e raccogliere informazioni.
- Come interagire con il responsabile per l'organizzazione della sua agenda.
- Gestire e organizzare l'archivio.

**Durata:** 12 ore (3 incontri da 4 ore)

**Date:** lunedì 4, 11 e 18 marzo 2019, dalle 18 alle 22

**Costo:** € 265,00 (Iva inclusa)



Bergamo Sviluppo  
Azienda Speciale della Camera di Commercio

Ciascun workshop sarà avviato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti, stabilito dalla direzione, pari a 5.



Offerta formativa  
2018/2019

## “LO STORYTELLING: RACCONTARSI PER VENDERE MEGLIO”

**Obiettivi:** mostrare come le narrazioni efficaci possano intercettare in modo mirato il pubblico per poi fidelizzarlo, così da costruire insieme una storia di business di valore concreto. Usare la narrazione per migliorare la relazione e l'esperienza di vendita. Saper descrivere la propria identità e formalizzarla così da fare di se stessi un racconto coinvolgente e tracciare la strada per capire da dove si arriva e dove si vuole andare.

### Contenuti:

- Storie: cosa sono, come diventano narrazione (casi di successo).
- Come costruire una strategia narrativa.
- Presidiare, sviluppare e vendere grazie alle storie.
- Come pianificare un progetto di storytelling.
- Come combinare al meglio lettori, contenuti, strumenti per raccontare storie efficaci e coinvolgenti.

**Durata:** 8 ore (2 incontri da 4 ore)

**Date:** da definire

**Costo:** € 195,00 (Iva inclusa)

## “VALUTAZIONE DEGLI INVESTIMENTI E DEI FINANZIAMENTI”

**Obiettivi:** far conoscere strumenti e metodologie per valutare correttamente finanziamenti e investimenti, permettere la scelta ideale tra alternative di finanziamento di un progetto, scegliere gli investimenti più redditizi attraverso l'analisi dei flussi di cassa.

### Contenuti:

- L'analisi dei flussi di cassa di un finanziamento.
- Il concetto di attualizzazione.
- La scelta del tasso di attualizzazione.
- La determinazione del valore attuale netto.
- Il TAN e il TAEG e il tasso interno di rendimento.
- Confronto tra finanziamenti alternativi con differente durata.
- Finanziamenti e leasing: quali differenze sostanziali?
- L'analisi dei flussi di cassa di un investimento.
- La determinazione del valore attuale netto di un investimento.
- Il periodo di pareggio attualizzato.
- Confronto tra investimenti alternativi con differente durata.
- Esercitazioni e casi pratici.

**Durata:** 8 ore (2 incontri da 4 ore)

**Date:** da definire

**Costo:** € 195,00 (Iva inclusa)



Bergamo Sviluppo  
Azienda Speciale della Camera di Commercio

Ciascun workshop sarà avviato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti, stabilito dalla direzione, pari a 5.



Offerta formativa  
2018/2019

## “LA GESTIONE DELL’INSOLUTO E IL RECUPERO CREDITI NELLE PICCOLE AZIENDE”

**Obiettivi:** presentare ai partecipanti le modalità più adeguate per gestire l’insoluto all’interno di una piccola azienda, fornendo una panoramica delle questioni più rilevanti relative al recupero crediti, partendo dai riferimenti giuridici fino ai suggerimenti pratici utili ad inquadrare correttamente le diverse fattispecie che possono presentarsi nella prassi.

### Contenuti:

- Come gestire l’insoluto.
- L’esercizio diretto dell’attività di recupero o l’affidamento in outsourcing.
- Il recupero stragiudiziale e giudiziale.
- Cenni sugli aspetti fiscali: disciplina delle perdite su crediti e svalutazione dei crediti.

**Durata:** 8 ore (2 incontri da 4 ore)

**Date:** lunedì 11 e 18 febbraio 2019, dalle 18 alle 22

**Costo:** € 195,00 (Iva inclusa)

## “IL BILANCIO PER NON SPECIALISTI”

**Obiettivi:** fornire le competenze base per una corretta interpretazione del bilancio d’esercizio, attraverso la riclassificazione dello stesso e la definizione di alcuni indicatori.

### Contenuti:

- Introduzione al bilancio d’esercizio.
- La riclassificazione dello stato patrimoniale.
- Lo stato patrimoniale a “capitale investito netto” e “posizione finanziaria netta” e lo stato patrimoniale a “liquidità/esigibilità”.
- La riclassificazione del conto economico.
- Introduzione al concetto di break even point.
- Analisi del rendiconto finanziario.
- Gli indici di bilancio più diffusi.
- Esercitazione di lettura di un bilancio reale.

**Durata:** 12 ore (4 incontri da 3 ore)

**Date:** mercoledì 8, 15, 22 e 29 maggio 2019, dalle 18,30 alle 21,30

**Costo:** € 265,00 (Iva inclusa)



Bergamo Sviluppo  
Azienda Speciale della Camera di Commercio

Ciascun workshop sarà avviato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti, stabilito dalla direzione, pari a 5.

## CORSO ABILITANTE PER AGENTI D'AFFARI IN MEDIAZIONE (SEZIONE AGENTI IMMOBILIARI)

Gli standard professionali e formativi del corso sono disciplinati dalla Delibera di Giunta Regionale n. 9/887 del 1° dicembre 2010.

**Requisiti per l'ammissione al corso:** avere compiuto i 18 anni di età, essere in possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado, possedere capacità di espressione e comprensione orale e scritta della lingua italiana (per i titoli di studio conseguiti all'estero tali capacità saranno valutate attraverso un test di ingresso).

Sarà ammesso alle prove finali di certificazione chi avrà raggiunto l'80% di presenze del monte ore del corso. Le prove di valutazione finale consisteranno in un test scritto e in un colloquio interdisciplinare sulle materie oggetto del percorso. L'attestato di competenza con valore abilitante per agente d'affari in mediazione verrà rilasciato solo a coloro che avranno dimostrato l'acquisizione di tutte le competenze del profilo.

**Durata:** 220 ore (dal lunedì al giovedì, dalle 18.30 alle 22)

**Sede del corso:** Bergamo

**Date:** da definire al raggiungimento del nr. minimo di 13 iscritti

**Costo:** € 992,00 (esente Iva e comprensivo di marca da bollo)

## CORSO ABILITANTE PER AGENTI E RAPPRESENTANTI DI COMMERCIO

Gli standard professionali e formativi del corso sono disciplinati dalla Delibera di Giunta Regionale n. 9/887 del 1° dicembre 2010.

**Requisiti per l'ammissione al corso:** avere compiuto i 18 anni di età, essere in possesso di un diploma di scuola secondaria di primo grado, possedere capacità di espressione e comprensione orale e scritta della lingua italiana (per i titoli di studio conseguiti all'estero tali capacità saranno valutate attraverso un test di ingresso).

Sarà ammesso alle prove finali di certificazione chi avrà raggiunto l'80% di presenze del monte ore del corso e abbia ottenuto una valutazione positiva di tutte le competenze. Le prove di valutazione finale consisteranno in un test scritto e in un colloquio interdisciplinare sulle materie oggetto del percorso. L'attestato di competenza con valore abilitante per agente e rappresentante di commercio verrà rilasciato solo a chi avrà dimostrato l'acquisizione di tutte le competenze del profilo. Ai fini dell'acquisizione dell'abilitazione professionale è necessario aver ottenuto, in sede d'esame, la sufficienza sia nella prova scritta, sia nel colloquio interdisciplinare.

**Durata:** 130 ore (dal lunedì al giovedì, dalle 18.30 alle 22)

**Sede del corso:** Bergamo

**Date:** da definire al raggiungimento del nr. minimo di 10 iscritti

**Costo:** € 792,00 (esente Iva e comprensivo di marca da bollo)



Offerta formativa  
2018/2019



Bergamo Sviluppo  
Azienda Speciale della Camera di Commercio

## CORSO ABILITANTE ALL'ATTIVITA' DI VENDITA DEI PRODOTTI ALIMENTARI E DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE

Il corso ha natura abilitante in quanto costituisce, ai sensi della normativa vigente, uno dei requisiti necessari per l'esercizio dell'attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande e della vendita di prodotti del settore merceologico alimentare.

### Obiettivi:

- Sviluppare competenze basilari relative alla sicurezza alimentare e al valore organolettico dei prodotti oggetto di manipolazione.
- Fornire agli operatori le conoscenze necessarie affinché la vendita e la somministrazione di alimenti e bevande siano effettuate nel rispetto delle norme igienico-sanitarie.
- Permettere agli operatori di attuare percorsi di rintracciabilità dei prodotti alimentari.
- Trasmettere agli operatori conoscenze di base relative alla valorizzazione e alla promozione della produzione enogastronomica.
- Acquisire conoscenze di base per presidiare la gestione amministrativa dell'attività commerciale e apprendere le responsabilità previste dalle norme del settore e dalla legislazione penale afferente il comparto del commercio.

**Requisiti per l'ammissione al corso:** avere compiuto i 18 anni di età, essere in possesso di un diploma di scuola secondaria di primo grado, possedere capacità di espressione e comprensione orale e scritta della lingua italiana (per i titoli di studio conseguiti all'estero tali capacità saranno valutate attraverso un test di ingresso).

Sarà ammesso alle prove finali di certificazione chi avrà raggiunto l'80% di presenze del monte ore del corso e abbia ottenuto una valutazione positiva di tutte le competenze.

Le prove di valutazione finale consisteranno in un test scritto e in un colloquio interdisciplinare sulle materie oggetto del percorso. Ai fini dell'acquisizione dell'abilitazione professionale è necessario aver ottenuto, in sede d'esame, la sufficienza sia nella prova scritta, sia nel colloquio interdisciplinare. L'attestato di competenza, con valore abilitante all'esercizio della vendita dei prodotti del settore alimentare e di somministrazione di alimenti e bevande, verrà rilasciato solo a chi avrà dimostrato l'acquisizione di tutte le competenze del profilo.

**Durata:** 130 ore (dal lunedì al giovedì, in fascia oraria pomeridiana o serale)

**Sede del corso:** Bergamo

**Date:** da definire al raggiungimento del nr. minimo di 14 iscritti

**Costo:** € 592,00 (esente Iva e comprensivo di marca da bollo)



Offerta formativa  
2018/2019



Bergamo Sviluppo  
Azienda Speciale della Camera di Commercio



Offerta formativa  
2018/2019

Per favorire la diffusione della cultura d'impresa vengono realizzati una serie di seminari che hanno l'obiettivo di fornire ai partecipanti gli strumenti e le informazioni necessarie per la progettazione dell'idea imprenditoriale, permettendo l'individuazione non solo dei punti di forza, ma anche di quelli di debolezza del progetto.

#### Contenuti:

- Servizi e progetti di Bergamo Sviluppo per aspiranti e neo imprenditori.
- Test di valutazione delle attitudini imprenditoriali.
- Elementi base del business plan: la parte descrittiva del piano d'impresa (l'impresa e l'imprenditore, il prodotto-servizio offerto, il mercato e la concorrenza, la comunicazione e la promozione) e la parte economico-finanziaria.
- Scelta della forma giuridica.
- Adempimenti civilistici e fiscali.
- Forme di lavoro autonomo e parasubordinato.

Gli incontri, della durata di **8 ore** ciascuno (**dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18**), si svolgeranno nelle seguenti date:

- **sabato 29 settembre 2018**
- **giovedì 18 ottobre 2018**
- **sabato 1 dicembre 2018**

La partecipazione, previa iscrizione, è libera e gratuita. Essendo previsto un numero massimo di partecipanti, gli iscritti verranno contattati telefonicamente per avere conferma della presenza.

Per informazioni e iscrizioni online:

**[www.bergamosviluppo.it](http://www.bergamosviluppo.it)**

sezione Creazione d'Impresa /Seminari Mettersi in proprio

e-mail: [raso@bg.camcom.it](mailto:raso@bg.camcom.it)

Tel. 035 38.88.011





Offerta formativa  
2018/2019

## INFORMAZIONI GENERALI SUI CORSI

**I corsi si rivolgono a persone maggiorenni.**

E' prevista una **riduzione del 5%** per le iscrizioni, successive alla prima, a corsi della Scuola Pratica di Commercio di durata superiore alle 30 ore, effettuate nello stesso anno formativo.

**Gli allievi che avranno frequentato almeno il 75% delle ore riceveranno un certificato di frequenza rilasciato da Bergamo Sviluppo (ad eccezione dell'area istituzionale per i cui corsi è prevista specifica certificazione).**

La sede dei corsi di **BERGAMO SVILUPPO** in Via Zilioli 2 a Bergamo:



INGRESSO



SEGRETERIA



ACCESSO ALLE AULE



AULA TIPO



AULA INFORMATICA



SPAZIO BREAK





Bergamo Sviluppo

Azienda Speciale della Camera di Commercio



**Sede di Bergamo:**

Via Zilioli, 2

Tel. 035 38.88.011- Fax 035 24.71.69

**e-mail:** [bergamosviluppo@bg.camcom.it](mailto:bergamosviluppo@bg.camcom.it)

**sito Internet:** [www.bergamosviluppo.it](http://www.bergamosviluppo.it)

**facebook:** <https://it-it.facebook.com/bergamosviluppo>

**Orari segreteria per iscrizioni:**

Lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 8.30 alle 13.30

Martedì e giovedì, dalle 8.30 alle 16.30

Bergamo Sviluppo è

Membro di



TEST CENTER  
ECDL  
European Computer  
Driving Licence

