

Trezzo sull'Adda, 26/07/2021

Alle **famiglie** degli alunni iscritti
Alla **SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE**
Alle **SCUOLE PRIMARIE DI NEMBRO**

Oggetto: SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO 2021/2022

A partire dall'a.s.2019/2020 il servizio è affidato in concessione alla ditta SER CAR.
Il servizio sarà attivo da lunedì 6 settembre 2021 per la scuola dell'infanzia e da lunedì 20 settembre 2021 per le scuole primarie.

Le iscrizioni sono aperte fino a giovedì 2 settembre 2021.

SPORTELLO MENSA:

Per la gestione del servizio sarà attivo uno sportello aperto al pubblico dove gli utenti troveranno un operatore con il quale gestire tutte le procedure del servizio mensa (comunicazioni, pagamenti, autocertificazione ISEE, Moduli SDD ecc.).

Lo **SPORTELLO MENSA SERCAR** sarà attivo l'ultimo giovedì di ogni mese, presso il primo piano della Biblioteca, in Piazza Italia, dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

In occasione dell'avvio del nuovo anno scolastico lo SPORTELLO MENSA SERCAR sarà aperto dalle ore 9:00 alle ore 12:30 anche nelle date VENERDI' 27 AGOSTO 2021 e GIOVEDI' 2 SETTEMBRE 2021 per consegna manuale di moduli di iscrizione, di autocertificazione ISEE, di SDD e per il pagamento di debiti pregressi.

Per qualsiasi precisazione o chiarimento, potrete contattare la Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar) **telefono: 02/56804703 email: nembro@acmeitalia.it** dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00.

PROCEDURA PER ISCRIZIONI:

- 1) **Gli alunni** iscritti alla scuola dell'infanzia o primarie statali di Nembro **che nell'a.s. 2020/2021 erano già iscritti al servizio di mensa scolastica sono automaticamente confermati per l'a.s. 2021/2022** (salvo debiti pregressi).
- 2) Coloro che passano dalla scuola dell'infanzia statale di Viana alla primaria devono confermare la richiesta di iscrizione compilando il modulo Mensa primaria in allegato e barrando la casella "Proveniente dalla scuola dell'infanzia statale di Viana".
- 3) I nuovi alunni iscritti all'infanzia statale e alle classi prime delle scuole primarie di Nembro che hanno già espresso in sede di iscrizione scolastica la volontà di usufruire del servizio mensa devono iscriversi al servizio di mensa scolastica compilando i moduli in allegato.

PER I SOLI NUOVI ISCRITTI AL PRIMO ANNO DELLA SCUOLA PRIMARIA

A causa della pandemia in corso tutte le nuove domande di iscrizione sono subordinate alla conferma da parte dell'Istituto Comprensivo onde garantire il rispetto delle procedura di sicurezza previste dai protocolli anti covid-19.

DEBITI ANNO PRECEDENTE

Chi risulta a debito rispetto all'anno scolastico precedente non può presentare la domanda d'iscrizione per l'anno 2021/2022.

Eventuali debiti relativi al servizio di fratelli o sorelle blocca l'iscrizione di tutti i figli al servizio (con esclusione della scuola dell'infanzia).

In caso di accumulo di debiti elevati, SerCar potrà procedere alla sospensione del servizio anche in corso di anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

TARIFE PREVISTE:

Con delibera di Consiglio Comunale n.31 del 22/05/2019 e n.46 del 24/07/2019 è stato definito il nuovo sistema tariffario, in applicazione delle nuove regole e in base anche al risultato dell'appalto le "quote di contribuzione" sono quelle indicate nella tabella seguente:

fascia	DA	A	tariffe	ridotta 5% (*)
1	0 €	9.000,00 €	3,30	3,14
2	9.000,01 €	18.000,00 €	4,79	4,55
3	Oltre 18.000,00 €		5,50	5,23

(*) Nel caso 2 o più fratelli fruiscano di identico servizio (presso la scuola dell'Infanzia Statale di Viana o presso le scuole primarie di Viana, San Faustino, Capoluogo), a tutti i fratelli si applica una riduzione del 5% della quota da versare.

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE – ISEE:

Per usufruire delle tariffe agevolate è necessario **sottoscrivere l'attestazione ISEE del proprio nucleo familiare**. L'utente dovrà autocertificare il proprio valore ISEE **entro il 31 ottobre 2021**, compilando l'apposita modulistica, presso lo sportello SERCAR, oppure trasmettendo l'informazione tramite email all'account: nembro@acmeitalia.it oppure inviando l'informazione tramite fax al numero di fax: 02/91390165. L'indicatore ISEE può essere autocertificato anche durante tutto il corso dell'anno scolastico 2021/2022, con relativa variazione della tariffa applicata dalla prima fattura emessa successivamente alla consegna dell'autocertificazione.

TEMPI DI FATTURAZIONE:

Ogni bolletta verrà emessa il giorno 15 del mese successivo a quello fatturato e dovrà essere pagata entro 10 giorni lavorativi dall'emissione.

Eccezione: i mesi di settembre ed ottobre 2021 verranno fatturati dal 15 novembre 2021.

Le bollette vengono inviate solo tramite posta elettronica.

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Il pagamento potrà essere effettuato:

- 1) con addebito in Conto Corrente, ovvero delega di addebito SDD (**scelta consigliata**). **Gli addebiti in conto attivati fino all'anno scolastico 2020/2021 restano validi.**

Chi volesse attivare l'addebito su conto corrente deve compilare l'apposita modulistica. Il modulo va compilato in tutte le sue parti, stampato, firmato e inviato via mail all'indirizzo nembro@acmeitalia.it o al numero di fax: 02/91390165 o consegnato allo SPORTELLO SERCAR.

L'addebito in Conto Corrente sarà attivo dalla prima fattura emessa successivamente alla consegna del modulo, sarà quindi possibile anche in corso d'anno attivare l'addebito.

Si ricorda d'informare per eventuali cambiamenti dei dati bancari o variazioni delle disposizioni fornite.

- 2) tramite bancomat/carte di credito, presso lo SPORTELLO MENSA SERCAR.

MENÙ DIFFERENZIATI E DIETE SPECIALI PER MOTIVI DI SALUTE, RELIGIOSI O ETICI:

Chi volesse richiedere un menù differenziato per motivi di salute (allergie alimentari o simili, giustificate da apposita documentazione medica) o per motivi religiosi o etici deve rivolgersi **all'ufficio scuola comunale** (scuola@nembro.net) e compilare la relativa modulistica.

Le diete differenziate attivate fino all'anno scolastico 2020/2021 vengono automaticamente confermate anche per il 2021/2022.

LEGALE RAPPRESENTANTE
F.to AZZOLA VIRGINIA MARIA

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
AFFARI CULTURALI
F.to Riccardo Pietta