

Trezzo sull'Adda, 03 settembre 2019

Alle famiglie degli alunni iscritti  
alle **SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE DI NEMBRO**

## Oggetto: SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO 2019/2020

Ser Car Spa, Il Comune di Nembro e l'Istituto Comprensivo "Enea Talpino" organizzano per i bambini e le bambine della scuola dell'infanzia il servizio di refezione scolastica.

**A partire dall'a.s.2019/2020 il servizio è affidato in concessione.**

**La ditta SER CAR si è aggiudicata l'appalto e quindi l'incasso delle rette scolastiche è gestito direttamente dalla concessionaria SER CAR.**

### SPORTELLO MENSA:

Per la gestione del servizio sarà attivo uno sportello aperto al pubblico dove gli utenti troveranno un operatore con il quale gestire tutte le procedure del servizio mensa (iscrizioni, comunicazioni, pagamenti, consegna ISEE, Moduli SDD ecc.).

**Lo SPORTELLO MENSA SERCAR sarà attivo l'ultimo giovedì di ogni mese, presso il primo piano della Biblioteca, in Piazza Italia, dalle ore 9:00 alle ore 12:30. Tel: 02/56804703 (Acme Italia partner tecnico di Sercar) email: [nembro@acmeitalia.it](mailto:nembro@acmeitalia.it)**

**Per l'avvio dell'anno scolastico lo sportello sarà attivo nei giorni: 17/09/2019 e 19/09/2019.**

Solo ed esclusivamente per quest'anno scolastico, per agevolare l'utenza alla nuova gestione, sarà comunque disponibile l'ufficio scuola del Comune per ricevere informazioni sul servizio e per depositare la documentazione da consegnare alla ditta SerCar.

Per qualsiasi precisazione o chiarimento, potrete contattare la Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar) telefonicamente allo 02-56804703, da Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00

### ISCRIZIONI:

Compilare il modulo d'iscrizione al servizio allegato alla presente, che **DOVRÀ ESSERE RICONSEGNA TO ALLE INSEGNANTI DI CLASSE entro venerdì 27 settembre 2019.**

Il servizio è attivo a decorrere **da giovedì 5 settembre 2019.**

### TARIFFE PREVISTE:

Con delibera di Consiglio Comunale n.31 del 22/05/2019 e n.46 del 24/07/2019 è stato definito il nuovo sistema tariffario, in applicazione delle nuove regole e in base anche al risultato dell'appalto le "quote di contribuzione" sono quelle indicate nella tabella seguente:

fascia	DA	A	tariffe	ridotta 5%
1	0 €	9.000,00 €	€ 3,28	€ 3,12
2	9.000,01 €	18.000,00 €	€ 4,76	€ 4,52
3	Oltre 18.000,00 €		€ 5,47	€ 5,20

\* Nel caso 2 o più fratelli fruiscano di identico servizio (presso la scuola dell'Infanzia Statale di Viana o presso le scuole primarie di Viana, San Faustino, Capoluogo), a tutti i fratelli si applica una riduzione del 5% della quota da versare.

**Si evidenzia che la quota massima rispetto all'a.s.2018/2019 è scesa da 5,70 € a 5,47 €.**

### AGEVOLAZIONI TARIFFARIE – ISEE:

Per usufruire delle tariffe agevolate è necessario **sottoscrivere l'attestazione ISEE del proprio nucleo familiare, relativamente all'anno 2019.** Si fa presente che sarà considerato il valore ISEE "prestazioni agevolate rivolte a

minorenni” relativo all’alunno/a, in accordo con la normativa vigente (DPCM 159/2013 e circolare INPS 171/2014). Per la sua compilazione bisogna rivolgersi ad un CAF abilitato o direttamente all’INPS. La compilazione è gratuita.

Si segnalano i seguenti CAF abilitati sul territorio:

- CAF ACLI - via Mazzini 9 - Tel. 035.523877
- CAF CISL - via Mazzini 6 - Tel. 035.470725
- CAF CGIL - via Monsignor Bilabini 22 - Tel. 035.3594770

#### **MODALITÀ DI AUTOCERTIFICAZIONE DEL VALORE ISEE:**

L’utente dovrà autocertificare il proprio valore ISEE **entro il 21 ottobre 2019**, compilando l’apposita modulistica, presso lo sportello SERCAR. In alternativa potrete inviare il modulo ISEE alla mail: [nembro@acmeitalia.it](mailto:nembro@acmeitalia.it) (mail alla quale è possibile chiedere il modulo di autocertificazione) o al numero di fax: 02/91390165. L’indicatore ISEE può essere autocertificato anche durante tutto il corso dell’anno scolastico 2019/2020, con relativa variazione della tariffa applicata dalla prima fattura emessa successivamente alla consegna dell’autocertificazione.

#### **TEMPI DI FATTURAZIONE:**

Ogni bolletta verrà emessa il giorno 15 del mese successivo a quello fatturato e dovrà essere pagata entro 10 giorni lavorativi dall’emissione.

Eccezione: i mesi di settembre ed ottobre 2019 verranno fatturati dal 15 novembre 2019.

Le bollette vengono inviate tramite posta elettronica. Chi non fosse in possesso di un indirizzo e-mail e/o preferisse ritirare la bolletta cartacea, potrà farlo presso lo SPORTELLLO MENSA SERCAR.

#### **MODALITÀ DI PAGAMENTO:**

Il pagamento potrà essere effettuato con addebito in Conto Corrente, ovvero delega di addebito SDD (**scelta consigliata**). **ATTENZIONE! Gli addebiti in conto attivati fino all’anno scolastico 2018/19 non sono più validi.**

**Chi volesse attivare l’addebito su conto corrente** deve compilare il Modulo allegato alla presente e inviarlo alla mail [nembro@acmeitalia.it](mailto:nembro@acmeitalia.it) o al numero di fax: 02/91390165 o consegnarlo allo SPORTELLLO MENSA SERCAR.

L’addebito in Conto Corrente sarà attivo dalla prima fattura emessa successivamente alla consegna del modulo, sarà quindi possibile anche in corso d’anno attivare l’addebito.

Si ricorda d’informare per eventuali cambiamenti dei dati bancari o variazioni delle disposizioni fornite.

Altre modalità di pagamento possibili sono:

- a) tramite bancomat/carte di credito, presso lo SPORTELLLO MENSA SERCAR;
- b) tramite carta di credito **on line** ed eventuali altre modalità che saranno descritte nel primo bollettino inviato a novembre 2019.

**ATTENZIONE! Il pagamento delle bollette emesse per l’anno scolastico 2018/2019 dovrà seguire le modalità indicate dal Comune di Nembro. SERCAR subentra dall’anno scolastico 2019/2020.**

#### **MENÙ DIFFERENZIATI E DIETE SPECIALI PER MOTIVI DI SALUTE, RELIGIOSI O ETICI:**

Chi volesse richiedere un menù differenziato per motivi di salute (allergie alimentari o simili, giustificate da apposita documentazione medica) o per motivi religiosi o etici deve rivolgersi **all’ufficio scuola comunale** e compilare la relativa modulistica.

**Le diete differenziate attivate nel 2018/2019 vengono automaticamente confermate anche per il 2019/2020.**

LEGALE RAPPRESENTANTE  
**AZZOLA VIRGINIA MARIA**

IL RESPONSABILE DEL SETTORE  
AFFARI CULTURALI  
**F.to Riccardo Pietta**