



Trezzo sull'Adda, 04/03/2024

Alle **famiglie** degli alunni iscritti
Alla **SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE**
Alle **SCUOLE PRIMARIE DI NEMBRO**

**Oggetto: SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025
ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO**

I giorni possibili di fruizione del servizio per gli alunni della scuola primaria sono: LUNEDI'-MARTEDI'-GIOVEDI'-VENERDI'. **Non c'è obbligatorietà alla frequenza per tutti i giorni: si possono scegliere i giorni che interessano.**

LE ISCRIZIONI SONO ESCLUSIVAMENTE ONLINE E SONO APERTE DAL 20/03/2024 AL 31/05/2024

L'ISCRIZIONE FATTA ALLA SCUOLA NON VALE COME ISCRIZIONE ALLA MENSA

PROCEDURA PER ISCRIZIONI

Chi:

- tutti gli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia statale per l'anno scolastico 2024/2025;
- gli alunni iscritti alle scuole primarie statali di Nembro per l'anno scolastico 2024/2025 che intendono aderire al servizio mensa.

Informazioni richieste: i dati necessari per completare l'iscrizione sono indirizzo mail, numero di telefono, codice fiscale dell'alunno. A tutti si richiede di verificare ed eventualmente aggiornare i dati anagrafici (es. indirizzo, telefono...)

Come: digitare l'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web166/login.asp (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google):

- **Per i già iscritti:** entrare nella pagina personale con le proprie credenziali; qualora le aveste smarrite potrete recuperarle cliccando su "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle". Troverete nel menù sulla sinistra la voce relativa alle Iscrizioni a.s. 2024/2025 e verrete rimandati alla pagina di compilazione dei dati necessari a completare la richiesta di rinnovo.
- **Per nuovi iscritti:** cliccare su "Non ho il codice utente. Clicca qui per **iscrivere** un nuovo alunno ai **servizi del prossimo anno scolastico**" e seguire le istruzioni.

Quando usare "Classe NUOVI"

Coloro che si iscrivono per il primo anno e non sono a conoscenza della classe/sezione a cui verranno assegnati dovranno indicare la scuola di riferimento e indicare classe NUOVI.

Coloro che passano dalla scuola dell'infanzia statale di Viana alla primaria (Viana-Crespi-Capoluogo) devono confermare la richiesta di iscrizione e modificare il campo relativo alla scuola di competenza e indicare la classe NUOVI.

Conferma iscrizione: la conferma dell'iscrizione verrà confermata successivamente tramite email.

DEBITI ANNO PRECEDENTE

Chi risulta a debito rispetto all'anno scolastico precedente non può presentare la domanda d'iscrizione per l'anno 2024/2025 fino al saldo completo dell'intera quota insoluta.

Eventuali debiti relativi al servizio di fratelli o sorelle bloccano l'iscrizione di tutti i figli al servizio mensa.

In caso di accumulo di debiti elevati, SER CAR procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE:

L'assistenza alla compilazione della domanda di iscrizione è prevista **ESCLUSIVAMENTE** per **OGGETTIVE DIFFICOLTA'**: è possibile richiedere un appuntamento per assistenza alla compilazione a sportellomensa@sercar.it per la **giornata di giovedì 18 aprile 2024 dalle ore: 9:00 alle ore 12:00, presso il piano terra della Biblioteca - Centro Cultura di Nembro.**

Assistenza tecnica: Per qualsiasi precisazione o chiarimento, potrete contattare la Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar) telefono: 02/56804703 e-mail: nembro@acmeitalia.it dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00.

SPORTELLO MENSA:

Per la gestione del servizio sarà attivo uno sportello aperto al pubblico dove gli utenti troveranno un operatore della ditta SER CAR con il quale gestire tutte le procedure del servizio mensa (pagamenti, autocertificazione ISEE, richiesta addebito in Conto Corrente, attivazione diete speciali, verifica dati, ecc..).

Lo SPORTELLO MENSA SERCAR sarà attivo l'ultimo giovedì di ogni mese, presso la Biblioteca - Centro Cultura, in Piazza Italia, dalle ore 9:00 alle ore 12:30.

TARIFE PREVISTE:

Con delibera di Consiglio Comunale n.31 del 22/05/2019 e n.46 del 24/07/2019 è stato definito il sistema tariffario, recepito nelle regole della concessione. Per l'anno scolastico 2024/2025 le "quote di contribuzione" sono quelle indicate nella tabella seguente:

fascia	DA	A	tariffe	ridotta 5% (*)
1	0 €	9.000,00 €	3,85 €	3,66 €
2	9.000,01 €	18.000,00 €	5,60 €	5,32 €
3	Oltre 18.000,00 €		6,43 €	6,11 €

(*) Nel caso 2 o più fratelli fruiscano di identico servizio (presso la scuola dell'Infanzia Statale di Viana o presso le scuole primarie di Viana, San Faustino, Capoluogo), a tutti i fratelli si applica una riduzione del 5% della quota da versare.

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE – ISEE:

Per usufruire delle tariffe agevolate è necessario sottoscrivere l'attestazione ISEE 2024 del proprio nucleo familiare. Nel corso della compilazione della domanda si dovrà specificare di essere in possesso di un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), indicando tutti i dati relativi. **Al termine della compilazione verrà richiesto di allegare tale documentazione. Attenzione! I dati e l'allegato sono obbligatori, non è pertanto possibile richiedere l'agevolazione dal modulo di iscrizione se non si è in possesso della documentazione ISEE. Qualora ne foste ancora sprovvisti, dovrete accettare la tariffa massima prevista e poi, una volta in possesso, inviare il proprio modello ISEE entro il 31 ottobre 2024 all'indirizzo e-mail nembro@acmeitalia.it o consegnarlo allo Sportello Mensa.**

L'indicatore ISEE può essere comunicato anche durante tutto il corso dell'anno scolastico 2024/2025, con relativa variazione della tariffa applicata dalla prima fattura emessa successivamente alla consegna dell'autocertificazione.

TEMPI DI FATTURAZIONE:

Ogni bolletta verrà emessa il giorno 15 del mese successivo a quello fatturato e dovrà essere pagata entro 10 giorni lavorativi dall'emissione.

Eccezione: i mesi di settembre ed ottobre 2024 verranno fatturati dal 15 novembre 2024.

Le bollette vengono inviate solo tramite posta elettronica.

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Il pagamento potrà essere effettuato:

- 1) **con addebito in Conto Corrente**, ovvero delega di addebito SDD (**scelta consigliata**).
Gli addebiti in conto attivati fino all'anno scolastico 2023/2024 restano validi.

Chi volesse attivare l'addebito su conto corrente SDD deve collegarsi al sito <http://www.acmeitalia.it/grs800/web166/login.asp> con le proprie credenziali (I nuovi utenti riceveranno le credenziali verso l'inizio del nuovo anno scolastico. Fino ad allora non sarà quindi possibile accedere al sito), entrare nella sezione "gestisci il tuo SDD" (tasto verde nella prima pagina) e seguire la procedura:

- 1) Inserire i propri dati (tasto 1)
- 2) Stampare il modulo, firmarlo e spedirlo per e-mail all'indirizzo: nembro@acmeitalia.it

Oppure può compilare il modulo di attivazione SDD allegato alla presente circolare e inviarlo per e-mail all'indirizzo nembro@acmeitalia.it

Si ricorda d'informare per eventuali cambiamenti dei dati bancari o variazioni delle disposizioni fornite inviando una mail a: nembro@acmeitalia.it

- 2) **Pagamento tramite Bollettino PAgopa**

All'utente sprovvisto di addebito diretto sul conto corrente verrà inviato un "avviso di pagamento" contenente un codice Qrcode con cui poter effettuare il pagamento.

L'utente potrà recarsi con l'avviso di pagamento in qualsiasi momento presso qualsiasi ufficio postale, tabaccheria o esercente abilitato al pagamento tramite i canali del Pagopa oppure recarsi l'ultimo giovedì di ogni mese in biblioteca presso lo sportello Sercar, pagando con bancomat sempre con tale modalità.

Potrà inoltre eseguire bonifico on line sempre utilizzando il codice Qrcode sull'avviso di pagamento.

Attenzione: IL PAGAMENTO EFFETTUATO SARA' VISIBILE SUL SITO DI ACMEITALIA ENTRO DUE GIORNI LAVORATIVI.

RICHIESTA DIETA SPECIALE:

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) deve essere inserita in fase di iscrizione, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.

Nel caso fosse necessaria la sospensione della Dieta personalizzata il genitore deve inviare comunicazione via mail a sportellomensa@sercar.it per annullare la precedente richiesta.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → Allegare il certificato medico.
- **Dieta per motivi etico-religiosi** → compilare ed allegare modulo di autocertificazione che trovate in fondo alla presente circolare

Richiesta Dieta personalizzata per motivi sanitari

È possibile richiedere la Dieta personalizzata per motivi sanitari in caso di allergie, intolleranze, malattie metaboliche, malattie rare, disabilità, e simili.

Il genitore deve richiedere la dieta personalizzata/speciale cliccando nell'apposito campo e **obbligatoriamente caricare a sistema la certificazione medica attestante la problematica alimentare** rilasciata dal medico di base,

dal pediatra di famiglia, da medico specialista, da centro ospedaliero o da un qualunque medico chirurgo iscritto all'Ordine Professionale dei Medici.

Nota: qualora sulla certificazione siano riportate indicazioni generiche che possono causare confusione nella scelta degli alimenti da escludere la richiesta non potrà essere accolta. Se verrà richiesto di escludere una preparazione gastronomica ma non gli ingredienti con cui questa è prodotta la richiesta sarà respinta (Per esempio la richiesta di non somministrare la frittata ma non le uova - oppure viene richiesta di escludere un'intera categoria merceologica o commerciale come cereali, tuberi, etc.).

Si ricorda che a seguito della richiesta di esclusione di un alimento dalla dieta, verrà escluso:

- l'alimento tal quale (uovo, pomodoro, latte, etc.);
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come ingrediente;
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come coadiuvante tecnologico o come contaminante derivante dal procedimento di lavorazione del prodotto stesso.

Si precisa che, qualora la dietista ritenga non procedibile la richiesta per assenza dei requisiti sopra indicati ne verrà rapidamente data comunicazione.

In caso di situazioni dubbie o di particolare complessità, la dietista SerCar chiederà la collaborazione del Servizio Igiene della Nutrizione dell'ATS (i tempi di erogazione della dieta si allungheranno di circa 15 giorni).

Richiesta Dieta per motivi etici o religiosi

Il genitore deve indicare la dieta richiesta cliccando nell'apposito campo, scegliere tra le opzioni presenti ed allegare il modulo di autocertificazione compilato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato tramite mail a: sportellomensa@sercar.it

TRATTAMENTO DATI:

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni variazione dei dati anagrafici (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).

LEGALE RAPPRESENTANTE
F.to AZZOLA VIRGINIA MARIA

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
AFFARI CULTURALI
F.to Riccardo Pietta

RICHIESTA DIETA ETICO-RELIGIOSA

Il sottoscritto _____

Genitore dell'alunno **Cognome** e **nome** del/la bambino/a

Indirizzo _____

Comune _____

Cellulare _____

Email (in stampatello) _____

Frequentante nell'Anno Scolastico **2024/2025**

la **scuola** _____ **classe** _____

Comune NEMBRO

Richiedono una dieta etico-religiosa:

NO CARNE

NO CARNE E PESCE

NO CARNE DI MAIALE

VEGANO (privo di qualsiasi alimento di origine animale)

Data _____ Firma del richiedente _____

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE

SEPA CORE DIRECT DEBIT / RID formato SEPA
COMPILARE UN MODULO PER OGNI ALUNNO/A

Codice assegnato al Debitore (facoltativo):						
DATI DEL DEBITORE (sottoscrittore dell'autorizzazione)						
Cognome e Nome						
Codice Fiscale						
Indirizzo						
Località						
Codice IBAN	***	**	*	ABI	CAB	Numero di Conto Corrente
presso la Banca						
Filiale o Agenzia di						
Cod. SWIFT Banca (facoltativo)						

(*): CIN; (**): Numero di controllo; (***): Codice Paese

DATI DEL CREDITORE	
Ragione Sociale	SER CAR RISTORAZIONE COLLETTIVA SPA
Codice Fiscale / P. IVA	01424360160
Sede Legale	VIALE PIAVE 55 24022 ALZANO LOMBARDO (BG)
Codice identificativo del Creditore (Creditor Identifier)	IT680010000001424360160

Il sottoscritto Debitore autorizza:

- il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato ADDEBITI IN VIA CONTINUATIVA;
- la propria Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto Debitore ha facoltà di richiedere alla propria Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto tra il Debitore e la propria Banca; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate **entro e non oltre 8 settimane** a decorrere dalla data di addebito in conto. NB: I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.

Autorizzazione al trattamento dei dati personali (Privacy)

Il/La sottoscritto/a dichiara di acconsentire al trattamento dei propri dati personali e di quelli del figlio/a ivi contenuti per l'espletamento di ogni procedura connessa al servizio richiesto, ai sensi del D.lgs 196 del 2003 "Legge Privacy" e smi e del GDPR "Regolamento Europeo n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali".

Luogo, data:

Firma:

Alunno/a	Scuola/Classe	Alunno/a	Scuola/Classe

INVIARE il modulo compilato a nembro@acmeitalia.it o restituirlo allo sportello mensa presso la Biblioteca Centro Cultura, piazza Italia, Nembro